

## UMWELT- UND NACHHALTIGKEITSKONZEPT

### WER WIR SIND & WAS WIR TUN

Palais Events verfügt mit insgesamt rund 2.500m<sup>2</sup> über die zweitgrößte, historisch wertvolle Veranstaltungsfläche in Wien und ist seit 2011 Teil der Österreichischen Verkehrsbüro Gruppe.

Im Palais Ferstel, Café Central, Palais Daun-Kinsky und den Wiener Börsensälen begrüßen wir mit einem Team von etwa 100 Mitarbeitern rund eine halbe Million Gäste bei ca. 300 Veranstaltungen im Jahr. Das historische Café Central mit etwa 180 Sitzplätzen gehört zu den bedeutendsten Wiener Kaffeehäusern und ist seit 2011 immaterielles Weltkulturerbe der UNESCO. Unsere hauseigene Patisserie zählt zu den besten der Stadt. Für Veranstaltungen aller Art und genussreiche Kaffeehausbesuche – wir sind höchstem Anspruch verpflichtet.

Wir sind nicht nur höchstem Anspruch verpflichtet, sondern auch unseren Gästen, unseren Mitarbeitern und unserer Umwelt. Daher haben wir 2021 beschlossen, das Thema „Umwelt und Nachhaltigkeit“ zur Chefsache zu erklären und das nehmen wir uns vor:

### WAS BRAUCHEN UNSERE MITARBEITER?

Unsere Mitarbeiter sind die wichtigste Ressource in unserem Unternehmen und sie tragen als exzellente Gastgeber im besonderen Rahmen einen großen Teil zu unserem Erfolg bei. Palais Events/Café Central beschäftigt ganzjährig etwa 100 Mitarbeiter aus 22 Nationen sowie legt großen Wert auf eine qualitätsvolle Lehrlingsausbildung und eine abteilungsübergreifende Zusammenarbeit. Darüber hinaus fördern wir Maßnahmen wie Bildungskarenz/Bildungsteilzeit, Väterkarenz, Papamonat und Altersteilzeit/Teilpension.

**Ziel I:** *Wir möchten auch weiterhin ein verlässlicher und sozialer Arbeitgeber bleiben, der sich an die besonderen Bedürfnisse unserer Mitarbeiter anpasst, sodass Familie und Beruf wirklich gut und langfristig zusammenpassen.*

**Palais Ferstel / Café Central / Palais Daun-Kinsky / Börsensäle Wien**

Palais Events Veranstaltungen GmbH Herrngasse 14, 1010 Wien | T. +43/1/533 37 63 | F. +43/1/533 37 63-38 | office@palaisevents.at | [palaisevents.at](http://palaisevents.at)  
FN 355 868 k, Firmenbuchgericht HG Wien, Sitz: Wien, UID: ATU 661 39 813 | Erste Group Bank AG, IBAN: AT64 2010 0600 1498 4400 BIC: GIBAATWG

## WAS BRAUCHEN UNSERE GÄSTE?

Unser gesamter Arbeitsalltag dreht sich um unsere Gäste. Um ihnen den Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu machen, scheuen wir keine Kosten und Mühen und dabei darf die Umwelt nicht zu kurz kommen.

**Ziel II:** *Wir möchten unseren Gästen besser zuhören und herausfiltern, welche neuen – plastikfreien – Wege wir gemeinsam beschreiten können, um umweltschonendere Veranstaltungen durchführen zu können und ein nachhaltiger Gastgeber im besonderen Rahmen zu sein.*

## LEBENSMITTEL – WO KOMMT'S HER

Bei Palais Events/Café Central legen wir großen Wert auf qualitativ hochwertige regionale Produkte. Uns ist eine gute Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten sehr wichtig und das wollen wir auch unseren Mitarbeitern weitergeben. Daher organisieren wir regelmäßige Ausflüge zu unseren Lieferanten, um zu sehen, woher unsere Produkte kommen, wie sie angebaut und hergestellt werden.

Wir bemühen uns stets, die Bedürfnisse unserer Gäste genau herauszufinden, um die gewünschten Produkte – und auch nur in der erforderlichen Menge – anzubieten. Sollte es dennoch einmal vorkommen, dass wir zu viele Speisen produziert haben, geben wir diese an unsere Mitarbeiter weiter oder spenden Waren an die Caritas Wien.

**Ziel III:** *Wir möchten uns mit unseren Lieferanten noch besser austauschen, um unseren Gästen mehr regionale und saisonale Lebensmittel aus biologischem Anbau anbieten zu können.*

## ABFALLVERMEIDUNG/ABFALLTRENNUNG & WO GEHT'S HIN

Der Anteil der Einweggebinden im Vergleich zu den Mehrweggebinden liegt bei uns unter 5 %. Hier sind wir schon auf einem sehr guten Weg, unnötigen Abfall zu vermeiden. Nun ist es an der Zeit, weitere Schritte einzuleiten, um die Abfalltrennung zu optimieren.

**Ziel IV:** *Wir möchten das Mülltrennen so einfach wie möglich gestalten und durch die Einführung eines Farbleitsystems mit entsprechender Behälterkennzeichnung für unsere Mitarbeiter optimieren.*

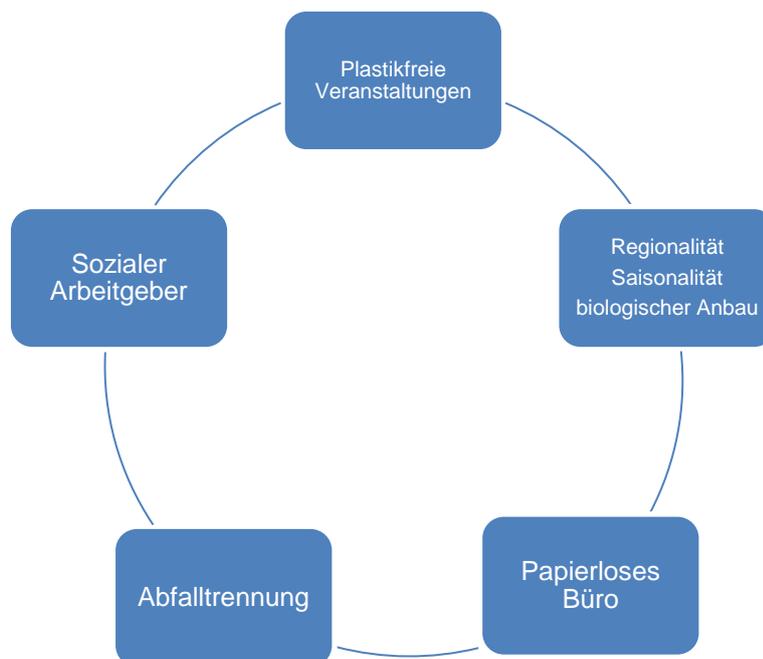
**Palais Ferstel / Café Central / Palais Daun-Kinsky / Börsensäle Wien**

## PAPIERLOSES BÜRO – WE GO DIGITAL

Seit 2019 werden alle Eingangsrechnungen, die an die Palais Events ausgestellt sind, digital über ein Dokumentenmanagementsystem abgewickelt. Damit haben wir einen wichtigen Schritt in Richtung papierloses Arbeiten gesetzt. Hier ersparen wir uns den Druck und die Aufbewahrung von rund 25.000 Seiten Rechnungen auf rund 3.000 Rechnungen, das sind rund 35 Laufmeter Ordner pro Jahr. Ebenso verwenden wir seit 2019 eine Personalsoftware, die uns eine digitale Personalakte für alle Mitarbeiter sowie ein papierloses Bewerbermanagement ermöglicht.

**Ziel V:** Wir möchten in Zukunft unsere Prozesse weiter in Richtung papierloses Büro verändern, um Papier und Druckerpatronen einzusparen.

## UNSERE ZIELE AUF EINEN BLICK



**Palais Ferstel / Café Central / Palais Daun-Kinsky / Börsensäle Wien**

Palais Events Veranstaltungen GmbH Herrngasse 14, 1010 Wien | T. +43/1/533 37 63 | F. +43/1/533 37 63-38 | office@palaisevents.at | [palaisevents.at](http://palaisevents.at)  
FN 355 868 k, Firmenbuchgericht HG Wien, Sitz: Wien, UID: ATU 661 39 813 | Erste Group Bank AG, IBAN: AT64 2010 0600 1498 4400 BIC: GIBAATWG